

中共徐州医科大学委员会文件

徐医大委字〔2020〕37号



中共徐州医科大学委员会 关于加强和改进机关作风建设的实施意见 (试行)

各学院党委（党总支），直属党委（党总支、党支部），直属附属医院党委，各单位、各部门：

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于作风建设的一系列重要讲话和指示批示精神，切实巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，推进机关作风建设制度化、规范化、常态化、长效化，根据中央八项规定精神以及《关于巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的意见》等文件要求，结合学校实际，制定本意见。

一、总体要求和主要原则

（一）总体要求

机关党政部门是学校治理体系的重要组成部分。机关作风建设应以学校章程为遵循，以建立现代大学制度为目标，以激活校

院两级发展活力为要求，不断强化机关部门大局意识、责任意识、服务意识、创新意识、法纪意识、效能意识，着力推动提升管理人员解决实际问题能力，为加快推进学校治理体系和治理能力现代化与高质量发展作出贡献。

（二）主要原则

1. 亮身份，正态度。
2. 重基层，转作风。
3. 转方法，提效率。
4. 强管理，勇担当。

二、适用对象

学校党群、行政部门；直属单位参照执行。

三、目标举措

（一）强化大局意识，提高政治站位

1. 着力加强党的政治建设。机关各部门要牢固树立政治机关意识，严明党的政治纪律、政治规矩，对党忠诚，坚决贯彻落实党中央重大教育决策部署，带头做到“两个维护”；严格执行民主集中制与重要事项请示报告制度；自觉规范工作内、外个人政治言行，不制造、不散布违背党的理论和路线方针政策、丑化党和国家以及学校形象的言论。

2. 坚决贯彻落实学校党委决策部署。机关各部门要深刻领会和准确把握学校党委战略意图，贯彻落实校党委各项决策部署、指示批示；在实际工作中，找准职能定位，切实担当作为，认真

做好政策制定、组织协调、服务保障以及监督执行等工作；对于严重影响学校高质量发展的突出问题，要及时发现、深入研究，拿出对策和办法予以解决；对于基层存在的困难和问题，要通过调研分析，找出症结所在，积极主动协调促进问题解决。

（二）强化责任意识，规范管理运行

3. 明职责亮身份。加快推进学校机构、职能、权限、程序、责任法定，出台学校“机构编制管理办法”，切实增强“三定”工作严肃性和权威性。根据学校发展所处阶段和实际情况，探索建立施行机关部门权责清单制度，厘清机关与学院管理界限，实现各部门权责清单同“三定”规定有机衔接。机关各部门要牢固树立“以师生为中心”思想，强化服务型管理理念，按照职责权限到位不越位、尽职不越权。机关工作人员工作期间桌上摆放身份牌，注明姓名、岗位职务，主动接受广大师生监督。

4. 加强制度建设。机关各部门要依法依规制定管理制度，并及时在党政办公网公开，确保人、财、物等各项管理有章可循；要健全权威高效的制度执行机制，加强对制度执行的监督，杜绝做选择、搞变通、打折扣的现象。机关各部门所辖业务，原则上都应配套相应的办事流程、明确办理时限，并逐步纳入数字徐医办公系统，做到用流程管事、规范权责；每3年要对本部门制定的管理制度（工作流程）进行自我评估，对师生意见突出、不利于工作开展的制度（工作流程），要及时优化完善。

5. 健全完善部门协同机制。机关各部门内部、部门之间在政

策制度制定、工作落实上要加强沟通协作，工作内容涉及多个部门（科室）的，要提前沟通并相互征求意见，确保政策内容上保持一致。部门间能联合发文的倡导联合发文。

6. 提升办公信息化水平。加强学校、部门网站建设，认真做好日常维护和动态更新，优化页面搜索引擎功能，确保与师生利益密切相关的各类信息便捷可查。规范各部门数据库建设和管理，确保各类信息准确、完整、安全，并按要求与学校中心数据库对接，加快实现校内数据信息共享，切实解决师生反复填表困扰。强化OA系统文件流转、通知发布等功能的应用，不断提升机关各部门办公自动化、规范化的能力和水平。

7. 统筹规范检查考核。检查考核要以发现问题、促进完善发展为目标，尤其要突出抓好主题教育整改落实后半篇文章。机关各部门原则上不允许自行设置检查考核项目，确需开展的，要一事一报校长办公会或党委常委会审批。改进检查考核方式，杜绝基础数据重复上报，遏止对非必要记录、台账的检查，切实让一线教师、基层干部从无谓的事务中解脱出来。

8. 改进会风文风。按照能不开的会坚决不开的原则，减少会议数量，缩短会议时间。机关各部门组织召开的业务工作会议，原则上应由学院对口业务领导或科室负责人参加，且每年会议总量不应超过上一年度。坚持短（简短）实（务实）新（清新）的文风，进一步规范公文格式、内容、发文程序。各部门每年发布的文件总量不应超过上一年度。

（三）强化服务意识，带头艰苦奋斗

9. 建立部门首问负责制度。机关各部门首问责任人接待来访者时要做到“五个一”，即“一张笑脸相迎、一把椅子请座、一杯热茶相敬、一颗诚心办事、一声再见相送”。不说“不可能”、不说“没办法”、不说“与我无关”、不说“不归我管”、不说“自己上网查”、不说“找你们辅导员”等服务禁语。对于来访者提出的问题，如属职责范围内的事项，能立刻解决的应立刻解决，不能立刻解决的应按既定工作时限办结事项并及时反馈；对非本部门职责范围内的事项，要做好相应指引或解释工作，让来访者高兴而来，满意而归。

10. 建立机关联系学院制度。机关各部门要根据学校事业发展规划，以及学院领导班子任期考核目标，按照“一院一案”的原则，积极为学院服务、激活学院发展潜力，推动学院发展。各部门领导班子成员每年要有计划的选取 1-2 家单位，尤其是新建、薄弱单位，建立联系点，联系时间不少于 1 年；每年要深入联系点至少 2 次，围绕改革发展稳定中的重点难点问题开展联系、实施精准指导帮扶，切实推动问题解决。

11. 落实为师生办实事工程。机关各部门要通过部门网站、邮箱、电话、座谈会、信息员等多种形式，畅通师生日常问题反映渠道。每年 11 月初，学校集中开展为师生办实事活动，组织召开机关部门负责人联席会，认真听取师生工作意见、建议，及时制定本学年为师生办实事工作计划，并采取适当方式公开方

案、预算、进度和结果，主动接受广大师生评价和监督。要将师生关切问题的办理时效、办结率、满意度，作为机关各部门负责人年终考核评优重要依据。

12. 带头勤俭节约。机关各部门要严格公务接待要求与堂食美德，厉行节约、禁止餐饮浪费。规范使用办公用房，节约水、电、耗材，各部门每年度办公用品经费总额不得超过上年度经费标准。办公设备采购应坚持先调后买的原则，倡导部门共享，坚决纠正办公设备购而不用、使用效率低下的行为。

（四）强化创新意识，深化调查研究

13. 完善全员学习制度。机关管理干部要以努力成为本系统、本业务领域的技术专家为目标，加强政策理论与业务知识学习，尤其要利用好每周三下午全校政治理论与业务学习时间，吃透新政策、学习新知识、研究新发展，不断提升对学校事业发展的适应力、创造力。坚持理论联系实际，积极鼓励倡导各部门在解放思想中打破思维定式，创新工作思路，改进工作方式方法，将工作创新成效，作为干部选拔任用的重要赋分依据。

14. 建立调查研究制度。机关各部门要把调查研究贯穿工作谋划、决策、执行全过程，贯穿发现和解决问题、密切联系师生的全过程。凡属学校基本制度、重大改革和重大问题方案，尤其是关系师生切身利益的政策、制度出台前，务必要深入开展调查研究。各部门领导班子要围绕学校年度党政重点工作、重要制度、领导重要指示批示，以及当前工作中遇到的问题，每年深入学院

调研不少于3次，并积极运用各种形式开展调查研究，把调研成果转化为解决问题、改进工作的实招硬招。各部门到基层调研，要以广泛听取师生意见建议、全面掌握信息、发现问题、解决问题为目的，切忌指指点点、不让职工群众说话。

（五）强化法纪意识，严守纪律规矩

15. 加强廉政风险防控。机关各部门要定期开展党风廉政教育，加强工作人员日常教育提醒、强化廉政风险防控意识；重点领域、关键部门、关键岗位，要定期开展人员轮岗交流，做到人岗相适、不相容岗位间职务相分离；凡属“三重一大”事项，应按要求经处（部）务会集体讨论研究决定。

16. 严守工作秘密。机关各部门要切实履行保密职责，带头遵守保密规定，加强对身边工作人员及所分管部门的教育提醒。不信谣不传谣，不得通过任何途径泄露党和国家秘密、工作秘密、个人隐私；同时，按规定必须公开、可以公开的事项，要及时做好信息公开，主动接受职工群众和社会监督，防止以保密为由，出现暗箱操作和隐瞒、欺骗职工群众的情况。

17. 弘扬优良家风。机关各部门要恪守中华民族优秀传统文化美德，尊亲敬老、夫妻和睦、父（母）慈子孝，家庭和谐；教育引导亲属和身边人立德修身、遵纪守法、廉洁从业；严禁生活作风腐化、违反公序良俗，以及利用职权为个人、亲属以及身边人谋取私利的行为。

四、工作要求

18. 加强组织领导。成立学校机关作风建设领导小组，由党委书记任组长，党委副书记、纪委书记任副组长。领导小组办公室设在机关党委，机关党委书记任主任，具体负责机关作风建设各项工作的组织落实。

19. 明确部门责任。机关各部门负责人是本部门作风建设的第一责任人，要坚持把作风建设工作纳入本部门年度工作计划、工作总结，强化日常监督提醒，坚持以上率下、层层落实。

20. 强化监督考核。建立健全机关作风建设领导小组办公室不定期抽查、职工群众和社会日常监督、年底职工群众集中测评相结合的督查机制，对机关各部门贯彻落实本意见要求、加强作风建设实效开展监督检查，及时反馈、限时整改。进一步探索制定机关作风建设考核指标体系，按年度开展机关部门作风建设考核评价，强化考评结果运用，激励干部担当作为。



徐州医科大学党委办公室

2020年12月15日印发
